

FORMATO DE SOLICITUD PARA PORTABILIDAD DE NÚMERO(S) TELEFÓNICOS

NÚMERO SECUENCIAL <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	FECHA <input style="width: 80%; height: 20px;" type="text"/> <small>AÑO/MES/DÍA</small>
---	---

*CAMPO EXCLUSIVO DE USO INTERNO. POR FAVOR NO COLOCAR NINGÚN DATO AQUÍ.

DATOS DEL USUARIO Razón social <input style="width: 80%;" type="text"/> <small>*LLENAR ESTOS DATOS DE MANERA IDÉNTICA A COMO SE ENCUENTRAN EN EL ACTA CONSTITUTIVA.</small>
--

FECHA EN LA QUE SE SOLICITA LA EJECUCIÓN DE LA PORTACIÓN <input style="width: 80%; height: 20px;" type="text"/> <small>AÑO/MES/DÍA</small> <small>*EN CASO DE NO ESTABLECER FECHA, LA PORTABILIDAD SE EJECUTARÁ EN LOS PLAZOS MÁXIMOS CONTEMPLADOS DENTRO DEL MARCO NORMATIVO</small>
--

ELIJA EL TIPO DE SERVICIO EN EL QUE DESEA REALIZAR LA PORTABILIDAD Modalidad de contratación: POSPAGO <input type="checkbox"/> PREPAGO <input type="checkbox"/>
--

DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO ACTUAL (Proveedor Donador): <input style="width: 80%;" type="text"/> <small>***COLOCAR LA RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA QUE ACTUALMENTE LE PRESTA SUS SERVICIOS</small> NOMBRE DE LA NUEVA PRESTADORA EMPRESA DEL SERVICIO (Proveedor Receptor): DIRI TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

ANOTAR EL O LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS QUE DESEAS PORTAR A DIRI:

1 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 2 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 3 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 4 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 5 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	6 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 7 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 8 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 9 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> 10 <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
---	--

INTERVALO DE NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS: <small>*CAMPO EXCLUSIVO DE USO INTERNO. FAVOR DE NO COLOCAR NINGÚN DATO AQUÍ.</small> <input style="width: 40%; height: 20px;" type="text"/> AL <input style="width: 40%; height: 20px;" type="text"/> ANOTAR EL TOTAL DE NÚMEROS SOLICITADOS (Incluyendo Anexos): SE ANEXAN _____ HOJAS AL PRESENTE FORMATO DE SOLICITUD

NOMBRE DEL USUARIO / REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA

NOTAS

1. "El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de los mismos".
2. "El Usuario acepta que el portar sus(s) números, no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual proveedor de servicios y en su caso con su proveedor de larga distancia internacional, por lo que de manera enunciativa, mas no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Donador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieran convenido".
3. "El Usuario reconoce que la Portabilidad de(los) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad".
4. "El firmante declara bajo protesta de decir la verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos".
5. El horario para que el Usuario solicite el trámite de Portabilidad presentando al efecto el Formato de Solicitud de Portabilidad respectivo, será de la siguiente manera: la página web puede recibir solicitudes de portabilidad persona física las 24 horas, sin embargo, se procesa la portabilidad en un horario de 9:00 A.M. a 4:59 P.M. Todas las solicitudes procesadas en este intervalo, deberán quedar realizadas a las 3:00 A.M. del día siguiente. Dentro de este conjunto también se consideran las portabilidades que ingresan desde 12:00 A.M. hasta 8:59 A.M. Las portabilidades solicitadas después de 5:00 P.M. y hasta

- 11:59 P.M. se agendan para ser procesadas a partir de 9:00 A.M. del día siguiente, quedando realizadas a las 3:00 A.M. del día posterior al agendamiento.
6. "Los Datos Personales del Usuario contenidos o que acompañen el Formato de Solicitud de Portabilidad, serán tratados con base en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y exclusivamente podrán ser utilizados para la realización del trámite de portabilidad respectivo".
7. "El consentimiento que en su caso hubiere otorgado previamente el Usuario al Proveedor Donador u Concesionario Donador, para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes, en términos de lo establecido por el artículo 191 Fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado con la presentación de esta solicitud".
8. El Usuario al realizar la portabilidad implica la aceptación de (i) los términos estipulados en el Contrato aplicable, el cual se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces: https://diribucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/pdf/contrato_diri_rev_jun_2020.pdf y/o <https://diribucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+SA.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vii+322-2020.pdf>
9. El Usuario se obliga a la aceptación de los Términos y Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de Diri (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://diri.mx/aviso>
10. Para más información sobre la Portabilidad Numérica ingrese a la página <https://portabilidad.diri.mx> o marque al número 55 4163 4619 Opción 3.
11. Si tienes alguna duda, contacta a tu compañía o solicita orientación del IFT al 01800 2000 120 o al correo atencion@ift.org.mx